

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS E NA QUALIDADE DE GESTORES DA OPERADORA, APRESENTAMOS AS CONSIDERAÇÕES REFERENTES AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2024. ESTE RELATÓRIO VISA PROPORCIONAR TRANSPARÊNCIA SOBRE AS PRINCIPAIS INICIATIVAS, DESAFIOS E RESULTADOS ALCANÇADOS AO LONGO DO PERÍODO, REAFIRMANDO NOSSO COMPROMISSO COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS E A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA OPERADORA.

1. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS

O EXERCÍCIO FISCAL DE 2024 REGISTROU UM RESULTADO POSITIVO, REFLETINDO A EFICIÊNCIA DAS ESTRATÉGIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO E A GESTÃO EFICIENTE DOS RECURSOS. O LUCRO OBTIDO SERÁ INTEGRALMENTE REINVESTIDO EM DIVERSAS ÁREAS PRIORITÁRIAS, TAIS COMO:

- CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE COLABORADORES, COM PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E CERTIFICAÇÕES.
- ELEVAÇÃO DA QUALIDADE DOS INSUMOS E SERVIÇOS, GARANTINDO PADRONIZAÇÃO E MELHORES CONDIÇÕES PARA OS BENEFICIÁRIOS.
- EXPANSÃO E FORTALECIMENTO DA REDE CREDENCIADA, ESTABELECEANDO NOVAS PARCERIAS E AMPLIANDO A COBERTURA ASSISTENCIAL.
- MELHORIA NA INFRAESTRUTURA DA SEDE E UNIDADES OPERACIONAIS, COM REFORMAS E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MODERNOS.

ESSAS INICIATIVAS VISAM GARANTIR A MANUTENÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS E A PERENIDADE DO CRESCIMENTO DA OPERADORA.

2. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE / ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

A OPERADORA CONSOLIDOU SUA PRESENÇA NO MERCADO E EXPANDIU SUA ATUAÇÃO PARA NOVAS REGIÕES, ESPECIALMENTE NO INTERIOR DO ESTADO DE SERGIPE. ESSA EXPANSÃO DEMANDOU INVESTIMENTOS SIGNIFICATIVOS NA FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DA REDE CREDENCIADA, BEM COMO NO FORTALECIMENTO DE PARCERIAS ESTRATÉGICAS.

FATORES EXTERNOS COMO A EVOLUÇÃO REGULATÓRIA DO SETOR, MUDANÇAS NOS PADRÕES DE CONSUMO E OS DESAFIOS ECONÔMICOS DO PAÍS TAMBÉM INFLUENCIARAM A PERFORMANCE DA ENTIDADE. NO ENTANTO, A RESILIÊNCIA DA GESTÃO PERMITIU A SUPERAÇÃO DESSES DESAFIOS, GARANTINDO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL.

3. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

NO EXERCÍCIO DE 2024, NÃO HOUVE ALTERAÇÕES SOCIETÁRIAS OU DE CONTROLE ACIONÁRIO. A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL PERMANECE SÓLIDA E ALINHADA ÀS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS DA COMPANHIA.

4. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

O CRESCIMENTO SUSTENTADO DA OPERADORA CONTINUA SENDO UM DOS PILARES ESTRATÉGICOS DA ADMINISTRAÇÃO. PARA OS PRÓXIMOS ANOS, OS PRINCIPAIS OBJETIVOS INCLUEM:

- EXPANSÃO DA CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS, INVESTINDO EM ESTRATÉGIAS DE CAPTAÇÃO E RETENÇÃO.
- AMPLIAÇÃO DA REDE DE COBERTURA, COM FOCO NA REGIÃO NORDESTE, ESPECIALMENTE NOS ESTADOS DE ALAGOAS E BAHIA.
- INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA, PROMOVEDO A DIGITALIZAÇÃO DOS PROCESSOS E MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DOS BENEFICIÁRIOS.
- APRIMORAMENTO DA GESTÃO FINANCEIRA, GARANTINDO LIQUIDEZ E RENTABILIDADE PARA SUPORTAR A EXPANSÃO PLANEJADA.

5. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

DURANTE O EXERCÍCIO DE 2024, OS INVESTIMENTOS FORAM DIRECIONADOS PARA:

- MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA, COM REFORMAS E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE ÚLTIMA GERAÇÃO.
- EXPANSÃO DA REDE CREDENCIADA, GARANTINDO MAIOR CAPILARIDADE E ACESSO A SERVIÇOS DE SAÚDE.
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE, COM INICIATIVAS VOLTADAS PARA QUALIDADE DE VIDA E BEM-ESTAR DOS BENEFICIÁRIOS.

OS RECURSOS UTILIZADOS PARA ESSAS INICIATIVAS TIVERAM ORIGEM NOS RESULTADOS POSITIVOS ACUMULADOS AO LONGO DO ANO, PROPORCIONANDO MAIOR LIQUIDEZ E CAPACIDADE DE INVESTIMENTO.

6. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

NÃO EXISTEM ACORDOS DE ACIONISTAS FORMALIZADOS.

7. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

NÃO APLICÁVEL.

8. EMISSÃO DE DEBÊNTURES

NÃO OCORRERAM OPERAÇÕES COM DEBÊNTURES.

9. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

NÃO FORAM REALIZADOS INVESTIMENTOS EM SOCIEDADES COLIGADAS OU CONTROLADAS NO EXERCÍCIO DE 2024.

10. DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

A OPERADORA DECLARA QUE NÃO HOUE OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS DURANTE O EXERCÍCIO DE 2024.

ARACAJU, 07 DE FEVEREIRO DE 2025.

ANA PAULA MENEZES GURGEL TENÓRIO
SÓCIA ADMINISTRADORA